

## VALEURS ET CONVICTIONS

Nous plaçons au centre de nos engagements le respect de nos valeurs, à savoir :

- Equité et intégrité de notre management et de notre personnel
- Formation initiale et continue de notre personnel
- Préservation de la sécurité de tous et des biens de nos clients
- Proximité, flexibilité et réactivité de nos structures
- Démarche constante orientée vers la satisfaction et fidélisation de nos clients
- Création de nouveaux services dans un esprit de développement durable
- Respect aux exigences applicables et conformité légale

## NOS OBJECTIFS

- Assurer un développement pérenne de l'entreprise qui s'appuie sur la fidélisation de notre clientèle en lui proposant des prestations de qualité grâce à une gestion durable
- Garantir, à nos clients, un partenaire partageant les mêmes convictions tout en leur fournissant de façon permanente des services adaptés à leurs exigences.
- Tenir compte, dès l'établissement d'une offre, de tous les aspects liés à la santé et à la sécurité tout en proposant des services de qualité, adaptés respectueux de l'environnement et innovants.
- Développer la motivation des collaborateurs en valorisant les aptitudes de chacun, en prenant en compte leur intégrité physique et en les faisant évoluer au sein d'une structure responsable.

## PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

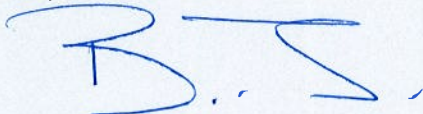
L'utilisation rationnelle des ressources naturelles est un aspect crucial pour notre entreprise soucieuse de l'environnement. En adoptant des pratiques durables, telles que l'utilisation efficace de l'eau, le lavage des chiffons et l'utilisation de produits de nettoyage respectueux de l'environnement, nous pouvons réduire notre empreinte écologique. De plus, la mise en place de solutions de recyclage et de gestion des rebus contribue à minimiser les déchets. En intégrant ces principes dans notre travail quotidien, nous démontrons notre engagement envers la préservation de l'environnement.

## POLITIQUE

**Cette politique n'est pas une fin en soi, mais une recherche constante de l'excellence basée sur le processus d'amélioration continue à tous les niveaux et dans toutes les fonctions.**

## SIGNATURE

Roger Bonvin, Directeur:



## SANTÉ ET SÉCURITÉ

Afin de préserver la santé et garantir la sécurité de nos collaborateurs (-trices), dans le respect des prescriptions légales et des règles de l'art, nous nous engageons à appliquer la Solution Romande des Entreprises de Nettoyage (SREN - CFST n°78). Ceci tout en en assurant un processus de consultation et de participation des travailleurs que cela soit dans l'identification des risques ou dans le choix des mesures de protection.

## QUALITÉ

En mettant l'accent sur la qualité, nous nous engageons à fournir un nettoyage minutieux, précis et complet. Cela comprend l'utilisation de techniques et de produits appropriés, ainsi que l'attention portée aux détails pour garantir un environnement propre et sain. Nous travaillons en permanence sur l'amélioration continue de notre système de management et de nos processus afin de déployer les solutions les plus efficaces et adéquates

## ENGAGEMENTS

**Notre vision se réalisera et s'améliorera grâce à :**

Un engagement clair des propriétaires installés aux commandes de l'entreprise

L'adhésion et la participation active de l'encadrement et de l'ensemble du personnel à tous les niveaux pour l'amélioration de la qualité, de la sécurité et des aspects environnementaux ainsi que le respect des exigences de notre système de management intégré.

